

# Nieuwe PIN-code en PUK-code voor identiteitskaarten

## Lees voor

Bij de aanvraag van uw elektronische identiteitskaart (eID of Kids-ID) krijgt u een brief met een PIN-code en een PUK-code. Bij het afhalen van uw kaart in het gemeentehuis, kunt u uw PIN-code wijzigen.

Kent u uw PIN-code niet meer of wilt u uw PIN-code deblokkeren (3 keer een foute code ingegeven), dan kunt u met uw PUK-code (brief) op het gemeentehuis een nieuwe PIN-code aanmaken.

Hebt u ook uw PUK-code niet meer, dan moet u nieuwe codes aanvragen.

## Procedure

### Uitzonderingen

## Procedure

U kunt:

- [online nieuwe codes aanvragen](#) op de website van de FOD Binnenlandse Zaken
- nieuwe codes aanvragen bij uw gemeente.

**Binnen de 3 dagen** worden uw nieuwe codes verstuurd naar het **gemeentehuis** waar u bent ingeschreven. De gemeente verwittigt u wanneer de codes zijn toegekomen. Vervolgens gaat u langs bij uw gemeente om uw nieuwe PIN-code aan uw identiteitskaart te koppelen.

## Geen aanvraag nodig voor nieuwste versie eID's

Het aanvragen van nieuwe codes is enkel van toepassing op de oude elektronische identiteitskaarten. Met de nieuwste eID's (vanaf versie V.1.8) hoeven er geen codes meer aangevraagd te worden. U kunt meteen op het gemeentehuis een nieuwe pincode aanmaken. De kaart deblokkeren gebeurt ook automatisch.

## Uitzonderingen

Als u **verhuist** op het moment dat u uw codes kwijt bent, dan kunt u tijdelijk geen nieuwe codes aanvragen. Bij de inschrijving in uw nieuwe gemeente kunt u onmiddellijk nieuwe codes aanvragen.

Hebt u al een **aanvraag voor een nieuwe eID lopen**, dan ontvangt u automatisch een brief met uw nieuwe codes.