

SECRETARIAAT

Uw/kenmerk :

**Ons/kenmerk :
Contactpersoon :**

Datum :

BETREFT : Klachtenmanagement – eindverslag klacht

Geachte,

Wij hebben op datum van uw klacht met registratienummer onderzocht.
De klachtenbehandelaar, , heeft uw klacht ONTVANKELIJK bevonden.

Na onderzoek van uw klacht zijn wij tot volgende bevindingen gekomen :
....

Volgende handelingen zullen genomen worden om uw klacht te verhelpen ...

OF

Volgende handelingen zullen getroffen worden zodat in de toekomst deze zaken niet meer kunnen
voorvallen...

Mocht u nog vragen of opmerkingen hebben, aarzel niet om de klachtenbehandelaar te contacteren
via bovenstaande contactgegevens.

Met vriendelijke groet,

De Algemeen Directeur,

Kristof VANDER STICHELE.

De Burgemeester,

Ward VERGOTE.