



Juni 2021

## FAQ Laat je vaccineren

### Categorieën

1. Wanneer ben ik aan de beurt?
2. Het vaccin
3. In het vaccinatiecentrum
4. Wat na vaccinatie?
5. Vaccinatiegraad dashboard

---

### 1. Wanneer ben ik aan de beurt?

- Wanneer ben ik aan de beurt voor vaccinatie (mijn leeftijdsgroep/risicogroep)? / Waarom heb ik nog geen brief ontvangen?

Nu er goedgekeurde vaccins zijn tegen het coronavirus, zijn er nog niet meteen voldoende vaccins voor iedereen. Daarom werd door de overheid een vaccinatiestrategie bepaald met een aantal prioritaire groepen. Bij de opstart van de vaccinatiecampagne waren minder vaccins beschikbaar maar momenteel wordt dit week na week verder opgeschaald en kunnen er elke week meer en meer mensen gevaccineerd worden.

Het vaccinatiecentrum Roeselare vaccineert momenteel de volgende groep:

Alle 65-plussers zijn voor een eerste keer gevaccineerd. In mei zijn alle [risicopatiënten](#) aan de beurt en krijgt de oudste bevolking een tweede prik. Vanaf 1 juni zijn alle mensen van 64 tot 18 jaar aan de beurt.

Op advies van de Hoge Gezondheidsraad en de Task Force kunnen zwangere vrouwen zich prioritair laten vaccineren. Neem contact op daarvoor met je arts.

Je zal dus uitgenodigd worden als jouw leeftijdsgroep aan de beurt is. Die timing hangt af van de levering van de vaccins en een vlotte vaccinatie in de 95 vaccinatiecentra verspreid over heel Vlaanderen.

- Hoe zal ik uitgenodigd worden voor vaccinatie?

Als jij aan de beurt bent om je te laten vaccineren, krijg je automatisch een persoonlijke uitnodiging per brief (=oproepingsbrief), zo'n 2 weken op voorhand. Je zal een voorstel van datum en uur van afspraak krijgen om naar het vaccinatiecentrum te gaan.

Als jouw emailadres gekend is bij je mutualiteit, krijg je die uitnodiging ook via email vanuit

[cov19-vaccin@doclr.be](mailto:cov19-vaccin@doclr.be). Als jouw gsm-nummer gekend is bij je mutualiteit, krijg je ook een sms van het nummer 8811. Hoe die uitnodiging er uitziet en meer info erover kan je vinden op: <https://www.laatjevaccineren.be/wie-waar-en-wanneer/je-uitnodiging>

Je kan alleen een vaccin krijgen als je de uitnodigingsbrief (of e-mail of sms) hebt ontvangen van het Agentschap Zorg en Gezondheid. Zonder brief, e-mail of sms kan je geen vaccin krijgen. Zelf een afspraak maken kan je niet zonder dat je de uitnodigingsbrief (of e-mail of sms) hebt ontvangen.

- Mijn werkgever vraagt een vaccinatiebewijs

Jouw oproepingsbrief geldt als vaccinatiebewijs. Dat toon je aan je werkgever als je gevaccineerd wordt op het moment dat je normaal gezien werkt. Het federaal parlement heeft een wet hierover goedgekeurd die een recht op **klein verlet** toekent aan werknemers die zich tijdens hun werkuren laten vaccineren tegen het coronavirus. Deze wet is van kracht met ingang van 9 april 2021. Wat houdt die wet in? Het recht op klein verlet houdt in dat de werknemer zonder loonverlies van het werk afwezig mag zijn, wanneer hij zich tijdens de werkuren laat vaccineren tegen het coronavirus COVID-19. De werknemer heeft dit recht gedurende de tijd die nodig is voor de vaccinatie. Als de vaccinatie van de werknemer plaatsvindt tijdens zijn werkuren en de werknemer daarvoor gebruik wil maken van zijn recht op klein verlet, moet hij de werkgever op voorhand verwittigen van zijn afwezigheid. Hij moet dit zo spoedig mogelijk doen van zodra het tijdstip of tijdslot van de vaccinatie voor hem bekend is.

Meer informatie hierover op: <https://werk.belgie.be/nl/nieuws/klein-verlet-voor-vaccinatie-tegen-het-coronavirus-vaccinatieverlof>

- Mag mijn partner meekomen voor vaccinatie?

Dat kan maar het hangt af of jullie beiden in dezelfde prioritaire groep zitten en samenwonen. Jij hebt zelf al jouw uitnodiging ontvangen? En jouw partner nog niet? Dan wacht je eerst de uitnodiging van jouw partner af. Neem dan contact op met het callcenter (3 dagen voor de afspraak van partner) om te bekijken indien er voldoende plaats is om samen gevaccineerd te worden.

- Mag er een begeleider mee naar binnen?

De mensen die minder mobiel zijn of met eventuele beperking die nood hebben aan een begeleider mogen deze persoon meebrengen, ook voor hen zijn de geldende regels van toepassing (koorts/mondmasker/...). Deze melden zich gewoon mee aan als 'begeleider van' bij de incheckbalie. Opgelet: de begeleider wordt niet zomaar mee gevaccineerd.

Voor bepaalde mensen kan een begeleider zelfs raadzaam zijn, dit om de tijd te beperken bij het omkleden/anamnese/...

- Mogen mijn kinderen (-12 jaar) mee naar het vaccinatiecentrum?

Kinderen mogen mee, maar probeer dit te beperken. Zij mogen niet vrij rondlopen doorheen de ruimtes. Er is ook geen tijdelijke kinderopvang gedurende jouw vaccinatietijd, dit om geen bubbels door elkaar te halen. De algemene regels rond mondmaskerplicht die op dat moment gelden zullen ook worden toegepast (dd 8/04/21: iedereen die 12 jaar is of ouder).

- Staat er op de uitnodiging welk vaccin het zal zijn? Hoe kan ik dit weten?

Nee, noch in de digitale, noch in de papieren uitnodigingsbrief wordt vermeld welk type van vaccin je zal ontvangen. Je kan wel het E-ticket opvragen met uw vaccinatiecode. Daar staat het type vaccin op vermeld.

- Sta ik op de lijst van de risicopatiënten?

Je kan zelf nakijken of je op de lijst van de risicopatiënten staat via <https://www.myhealthviewer.be> (inloggen met elektronische identiteitskaart). Tot 3/06 kon de huisarts zijn risicopatiënten toevoegen

aan deze prioritaire lijst. Je kan jouw huisarts verwittigen als je niet op de lijst staat, maar wel in aanmerking komt door [onderliggende gezondheidsproblemen](#). Sta je op de lijst maar ontving je nog geen uitnodiging? Neem dan contact op met je vaccinatiecentrum.

Als risicopatiënt kan je omwille van privacy redenen je uitnodiging tot afspraak **annuleren**. Je wordt dan later opnieuw opgeroepen wanneer de brede bevolking aan de beurt komt, en dit volgens jouw leeftijd. Wanneer je weigert dan geef je aan geen vaccinatie te wensen en word je niet opnieuw opgeroepen.

- Ik ben student. Wanneer ben ik aan de beurt? Wat met mijn examens?

Probeer in de eerste plaats je vaccinatiemomenten zoveel mogelijk in te plannen zodat ze niet samenvallen met je examens. Als je een afspraak maakt voor je vaccinatie, maak je een afspraak voor je eerste en tweede prik. Je moet er dus zeker van zijn dat je op beide momenten kan. Als de vaccinatie echt niet verplaatst kan worden, kan je als student uitstel krijgen en een inhaalexamen vragen. Vraag bij je universiteit of hogeschool na hoe je dat doet. Je kan uiteraard alleen maar uitstel krijgen als je vaccinatie zou samenvallen met een examen. Vaccinatie-afspraken die in de blokperiode vallen, geven geen recht op uitstel. Last van bijwerkingen na je coronavaccinatie waardoor je niet kan deelnemen aan het examen? Vraag aan je onderwijsinstelling of er een oplossing kan gevonden worden. Sommige instellingen zullen een bewijs van de huisarts vragen.

- Vaccinatie 16-17-jarigen

Vanaf nu is QVAX aangepast, zodat 16-17-jarigen zich ook als reserve kunnen aanmelden.

\* Minderjarigen met onderliggende aandoeningen

De minderjarigen met onderliggende aandoeningen zullen door pediaters in de ziekenhuizen aangemeld worden. Kinderen met het syndroom van down kunnen door de huisartsen aan die pediaters gemeld worden. De huisartsen krijgen een overzicht van deze pediaters. Zodra de pediaters deze jongeren hebben aangemeld, komen ze met een hogere prioriteit dan de algemene bevolking in de uitnodigingen en zullen ze dus bij de eerstvolgende uitnodigingsronde aan bod komen. In totaal schatten we dat het om ongeveer 600 à 700 jongeren zal gaan.

- Vaccinatie en vakantie

We moeten er alles aan doen om iedereen de kans te geven zo snel mogelijk gevaccineerd te worden en het voor onze vaccinatiecentra werkbaar te houden. In Vlaanderen doen we er alles aan om iedereen tegen 11 juli, voor de start van de zomervakantie, een eerste vaccin te kunnen bieden. Dat heeft prioriteit boven alles. Maar ook de tweede vaccindosis is belangrijk voor een volledige en langdurige bescherming.

**Hou bij het plannen van een vakantie of reis naar het buitenland rekening met je afspraken voor vaccinaties. Je bent best volledig gevaccineerd voor je op vakantie of reis vertrekt.**

Kan je toch niet wachten, plan je reis dan tussen je twee vaccindosissen, maar zorg dat je tijdig terug bent voor je tweede dosis. Die kan niet worden uitgesteld.

Je kan nu al inschatten wanneer je eerste vaccinatiedosis en dus ook je tweede dosis ongeveer gepland staat. Probeer maximaal je reis na (of tussen) deze periode te plannen en zorg er zo voor dat je vaccinatie niet in de weg komt van je vakantie, of omgekeerd.

**Je tweede vaccindosis gemist? Inhaalvaccinatie op een later moment**

- Vaccinaties eerst!

Eerst en vooral: doe alles wat je kan om je afspraak voor vaccinatie niet te missen. Zowel je eerste als je tweede dosis is daarbij belangrijk.

De uitnodiging die u nu krijgt voor een eerste en/of tweede dosis, is uw beste en snelste kans om een zeer goede bescherming te krijgen tegen mogelijk ernstige ziekte door een COVID-19-besmetting.

Elk uitstel van vaccinatie is een uitstel van bescherming.

Probeer dus maximaal vakantie- en reisplannen of andere plannen af te stemmen en aan te passen aan de data waarop u gevaccineerd kan worden.

- Inhaalmoment voor wie zijn tweede dosis niet tijdig kan krijgen

Niet iedereen zal zich tijdens de zomermaanden kunnen vrijmaken om een tweede dosis van zijn vaccin te krijgen op het voorgestelde moment.

De vaccinatiecentra kunnen voor de meeste van deze personen niet individueel een nieuwe afspraak maken voor een tweede dosis.

- De leveringen van vaccins staan niet toe heel veel mensen te verschuiven, dat zou leiden tot situatie waarin in bepaalde weken te weinig vaccins beschikbaar zijn voor de te vaccineren mensen
- Ook voor de werkbelasting in de vaccinatiecentra is het niet haalbaar op grote schaal nieuwe afspraken te maken voor mensen. Tijdens de zomermaanden moeten ongeveer 3 miljoen tweede dosissen gezet worden!

Mensen die hun tweede dosis gemist hebben, zullen **op een later moment de kans krijgen om zich een tweede keer te laten vaccineren**. Een tweede dosis krijgen op een later moment, is immers veiliger dan geen tweede dosis meer te krijgen.

De overheid zal **daarvoor een inhaalmoment voorzien in de vaccinatiecentra** na de grootschalige vaccinatiecampagne.

### **Wanneer en hoe kan ik een inhaalvaccin halen voor een gemiste tweede dosis?**

Hoe en wanneer er een inhaalmoment voorzien wordt voor wie zijn tweede dosis gemist heeft, wordt momenteel volop voorbereid. De inhaalvaccinatie zal georganiseerd worden volgens deze principes:

- Tijdens **een beperkte periode van een paar weken** zullen mensen een nieuwe afspraak kunnen maken voor een vaccinatie met een tweede dosis in hun vaccinatiecentrum
- Dat inhaalmoment zal **ten vroegste vanaf eind augustus** kunnen plaatsvinden. Tot dan zullen de zo goed als alle beschikbare vaccins ingezet moeten worden voor de eerste en tweede dosissen van mensen die wel op hun uitnodiging konden ingaan.
- (Ook) in september zullen er nog inhaalvaccinaties plaatsvinden
- Mensen die op dit aanbod willen ingaan, zullen (wellicht) **zichzelf moeten inschrijven** voor deze inhaalvaccinatie voor een tweede dosis. Hen opnieuw uitnodigen is technisch wellicht niet mogelijk.
- De inschrijving voor een inhaalvaccinatie zal wellicht gebeuren via QVAX, waarna mensen zelf een afspraak moeten maken op beschikbare dagen in hun vaccinatiecentrum. Ze krijgen geen datum vooraf aangeboden.
- Momenteel gaan we ervan uit dat we geen vaccintypes mixen, en je voor je inhaalvaccin dus hetzelfde vaccintype krijgt dan het vaccin van je eerste dosis.

De precieze organisatie van deze inhaalmomenten, is nog in ontwikkeling. Dat hangt af van een aantal voorwaarden, zoals de beschikbaarheid van vaccins, het aantal mensen dat zijn tweede dosis

mist, de mogelijkheden en de beschikbaarheid van de vaccinatiecentra, de technische mogelijkheden om mensen een nieuwe afspraak te laten maken...

- Verwittig altijd je vaccinatiecentrum

Laat altijd en zo snel mogelijk aan je vaccinatiecentrum weten wat je gaat doen met je uitnodiging tot vaccinatie. Als je een afspraak niet kan nakomen, kan je vaccinatiecentrum immers nog proberen je vaccin aan iemand anders te even.

- Bevestig of maak zo snel mogelijk je afspraak voor je eerste of tweede dosis of maak (lieft online via je uitnodiging)
- Annuleer je afspraak als je niet zal (kunnen) opdagen voor je afspraak. Je kan annuleren via de mail die je krijgt nadat je een afspraak hebt gemaakt of door te bellen naar de helpdesk van je vaccinatiecentrum
- Weiger je vaccin als je echt niet gevaccineerd wil worden. Dit raden we uiteraard sterk af.

### **Wat als ik ook mijn eerste dosis niet gekregen heb of geweigerd heb?**

Voor wie nog helemaal niet gevaccineerd is, volgt een nieuwe uitnodiging tot vaccinatie, nadat iedereen in de volwassen bevolking een eerste keer is uitgenodigd. Dit zal opnieuw een uitnodiging per brief, e-box en e-mail zijn zoals de eerste uitnodiging, met in de meeste vaccinatiecentra een voorstel tot datum voor vaccinatie.

Wie zijn vaccinatie-uitnodiging aan zich heeft laten voorbij gaan zonder aan te geven het vaccin te weigeren, zal automatisch opnieuw worden uitgenodigd. Mensen die actief geweigerd hebben om zich te laten vaccineren, zullen eerst zelf moeten aangeven dat ze opnieuw uitgenodigd willen worden. Hiervoor zal een inschrijfsysteem worden voorzien.

Mensen die nog geen eerste dosis hebben gekregen, zullen zich niet kunnen aanmelden voor vaccinatie tijdens de inhaalmomenten voor een tweede dosis.

### **Werkzaamheid van het vaccin bij uitstel van een tweede dosis**

Het is beter je tweede dosis niet uit te stellen als dat niet absoluut nodig is. De tweede dosis zorgt voor een verdere verhoging van de beschermingsgraad die een eerste dosis van een vaccin al biedt en zorgt ervoor dat die bescherming langer aanhoudt. Zeker voor de bescherming tegen bepaalde virusvarianten zoals de Indiase variant (of "Delta"-variant), is de tweede dosis heel belangrijk om beschermingsgraad voldoende hoog te krijgen en te houden.

Pas daarom je plannen maximaal aan om je ook je tweede dosis te krijgen op het moment dat je wordt aangeboden.

Lukt het echt niet om je een tweede keer te laten vaccineren op het voorgestelde moment, dan zal je dus nog de kans krijgen op een inhaalvaccinatie te plannen in je vaccinatiecentrum.

Je tweede dosis later krijgen dan de voorzie periode, is beter en veiliger dan je tweede dosis niet meer krijgen

- Een langer interval toepassen dan voorzien geeft geen hoger risico op bijwerkingen of ongewenste werking van het vaccin
- Er zijn weinig gegevens over welke invloed een langer interval heeft op de werkzaamheid en beschermingsgraad die een vaccin biedt. Sommige Europese landen passen voor een aantal vaccins al een langer interval toe dan België, bijvoorbeeld 16 weken voor AstraZeneca of 12 weken voor Pfizer, zonder een merkbare vermindering van de bescherming door het vaccin.

- Hoe langer de tweede dosis wordt uitgesteld, hoe langer uiteraard ook de verhoogde bescherming wordt uitgesteld die een tweede dosis biedt. Uitstel is dus te vermijden als het niet noodzakelijk is en er een vaccin beschikbaar is voor de tweede dosis.
- Met een langer interval tussen de twee vaccins moet het vaccinatieschema niet opnieuw opgestart worden, maar wel afgerond worden. De eerste dosis moet dus niet opnieuw gegeven worden, we voltooien enkel de vaccinatie met een tweede dosis van het vaccin.

1. Schat op voorhand in wanneer je gevaccineerd zal worden
2. Je kent je exacte data via je uitnodiging en kan nog wat verplaatsen
3. Geen uitstel voor de tweede dosis

- Kan ik een ander vaccin krijgen om mijn vakantie te kunnen laten doorgaan, bijvoorbeeld J&J zodat ik geen tweede dosis nodig heb, of AZ zodat ik pas over drie maanden mijn tweede dosis kan krijgen ?

Neen. Er is geen mogelijkheid om van vaccin te veranderen. Om iedereen de kans te geven voor 11 juli zijn eerste vaccin te krijgen moeten we de beschikbare vaccins optimaal inzetten en kunnen we mensen geen keuze geven qua type vaccin. De vaccinatiecentra moeten immers honderdduizenden mensen per week vaccineren met de beschikbare vaccins en moeten ook garanderen dat voor die mensen hetzelfde typevaccin beschikbaar is voor de tweede prik. Daardoor is het onmogelijk individueel het type vaccin te veranderen.

- Kan mijn tweede dosis uitgesteld worden tot ik terug ben van vakantie?

Neen, uitstel van de tweede dosis is niet mogelijk.

In mei, juni en begin juli zullen elke week honderdduizenden mensen uitgenodigd worden voor een vaccin in een vaccinatiecentrum. Het merendeel van deze mensen moet ook een tweede prik krijgen. Dat kan alleen als we een strakke vaccinatieplanning aanhouden en betekent dat de vaccinatiecentra de vaccinatieplanning niet voor individuele vakantieplannen kunnen aanpassen.

Vraag dus niet aan het vaccinatiecentrum om een andere datum voor de tweede vaccinatiedosis. Het vaccinatiecentrum kan dat niet veranderen. Het vaccinatiecentrum moet in een paar weken duizenden mensen vaccineren en kan niet voor iedereen een ander vaccinatieschema toepassen.

Lukt het echt niet om je een tweede keer te laten vaccineren op het voorgestelde moment, dan zal je dus nog de kans krijgen op een inhaalvaccinatie te plannen in je vaccinatiecentrum.

- Vaccinatie kan slechts plaatsvinden in één enkel land

Voor vaccins waarvoor twee dosissen moeten worden toegediend, moeten deze in één en hetzelfde land worden toegediend. De registratiesystemen laten niet toe om een eerste dosis in één land toe te dienen en een tweede in een ander land. Er kan niet gecontroleerd worden of het eerste vaccin wel degelijk gekregen werd. In de toekomst zal de registratie van beide vaccins in hetzelfde land ook belangrijk zijn voor het vaccinatiepaspoort.

### **Reservelijsten**

- Wat moet ik doen om op de QVAX reservelijst te komen?

Af en toe komen er vaccinatieplaatsen vrij die snel ingevuld moeten worden, om het vaccin niet verloren te laten gaan. Je kan hier **inschrijven op de QVAX reservelijst** van het Vaccinatiecentrum Expo Roeselare. Je kan niet bellen of e-mailen om je in te schrijven op de lijst.

Als er plaatsen vrijkomen, contacteert men mensen op die lijst volgens prioriteit en leeftijd. Je ontvangt dan een e-mail (afzender is [noreply@doclr.be](mailto:noreply@doclr.be)) en/of een sms (afzender is 8811). Via een link in die e-mail of sms moet je dan **bevestigen dat je naar het Vaccinatiecentrum komt**.

Je moet **snel kunnen reageren** op de oproep. Vul bv. als mantelzorger dus best het gsm-nummer of e-mailadres in van de persoon die het snelst kan reageren en via de computer kan bevestigen. Dit kan namelijk niet door te antwoorden op de SMS.

Bij problemen met het inschrijven op de QVAX-lijsten mag je contact opnemen via het e-mailadres [support@qvax.zendesk.com](mailto:support@qvax.zendesk.com).

- Ik liet me eerder al inschrijven op de 'oude' reservelijst voor vaccinatie. Ik hoor nu dat er nationale lijst via QVAX gehanteerd wordt. Wordt nog rekening gehouden met de mensen die zich reeds geruime tijd opgaven of vervalt die?

Deze oude lijst vervalt. Naast Qvax maken we gebruik van een 2<sup>de</sup> reservelijst van kleuter-en kinderverzorgsters zoals de Vlaamse richtlijn voorschrijft. Je maakt dus best een account aan op QVAX.

### **Bevestigen, annuleren/verplaatsen, wijzigen**

- Wat doe je als je een oproepingsbrief krijgt?

Na ontvangst van je vaccinatie-uitnodiging, kan je de voorgestelde data voor je afspraken **bevestigen, annuleren/verplaatsen** of de vaccinatie **weigeren**. Doe dit bij voorkeur digitaal volgens de handleiding die op de oproepbrief staat aangegeven. Vraag eventueel aan een familielid of vriend om jou hierbij te helpen. Zie verder.

Op de brief staat een dag en uur waarop je jouw eerste en tweede prikje kan laten plaatsen. Je vaccinatie-uitnodiging met persoonlijke vaccinatiecode blijft 30 dagen geldig. Binnen die periode kan je je **afspraak bevestigen of annuleren/verplaatsen of de vaccinatie weigeren**. Daarna vervalt je uitnodiging. Als je uitnodiging vervalt, word je niet automatisch opnieuw uitgenodigd, ook niet helemaal op het einde van de vaccinatiecampagne. Reageer dus tijdig op je uitnodiging, zo weet het vaccinatiecentrum of je komt.

Je voorgestelde vaccinatiemomenten bevestigen, annuleren/verplaatsen of wijzigen kan op één van de volgende manieren: **via de website, via de QR-code en je smartphone, per telefoon**

Zorg steeds dat je je oproepingsbrief en je identiteitskaart bij de hand hebt!

Kan je niet zo goed overweg met computer of smartphone, vraag dan aan je familie, buren, ... om voor jou online de afspraak te bevestigen, annuleren/verplaatsen of weigeren.

Elk soort vaccin heeft een verschillende tijdsduur tussen beide spuitjes. Dit kan gaan van 3 tot 12 weken. Afhankelijk van het vaccin kan de tijd tussen twee spuitjes dus anders zijn van jezelf dan van je buur of familielid.

Lukt het toch niet via de website of smartphone, dan kan je bellen naar het callcenter van het vaccinatiecentrum in Roeselare. Op piekmomenten kan het gebeuren dat je even aan de lijn moet blijven voor je wordt geholpen. Dankjewel voor je geduld.

Je kan bellen tijdens volgende uren:

Op maandag, woensdag, vrijdag en zaterdag van 8 u. tot 16 u.

Op dinsdag en donderdag van 12 u. tot 20 u.

Tip: Op de oproepingsbrief vanuit het Agentschap Zorg en Gezondheid staat +32 51 27 23 14, wat voor verwarring kan leiden. Het is eenvoudiger om 051 27 23 14 in te toetsen.

### **Bevestigen**

Op de oproepbrief staat steeds het voor jou voorgestelde vaccinatiemomenten. Bevestig dat je langs zal gaan op dat moment op één van de volgende manieren: [via de website](#), [via de QR-code en je smartphone](#), [per telefoon](#).

[Link naar filmpje met handleiding](#)

Indien de bevestiging digitaal toch niet lukt en je kan het callcenter niet meteen bereiken, bel dan eventueel terug op een van de kalmere momenten bijvoorbeeld dicht bij het begin of einde van de openingsuren (dinsdag en donderdag tot 20 uur) of stuur een e-mail met jouw naam en rijksregisternummer naar [vaccinatie@roeselare.be](mailto:vaccinatie@roeselare.be).

### **Annuleren/verplaatsen**

Kan je toch niet aanwezig zijn op de vaccinatiemomenten die in je uitnodigingsbrief vermeld staan? Dan kan je nieuwe afspraken maken op één van de volgende manieren: [via de website](#), [via de QR-code en je smartphone](#), [per telefoon](#).

Je kan de afspraak maximum 30 dagen achteruit verplaatsen. Kies online in de aangeboden agenda een nieuw vaccinatiemoment dat voor je past. Het systeem houdt daarbij automatisch rekening met de periode die tussen je 2 vaccinaties moet zitten.

[Link naar filmpje met handleiding](#)

Tip:

Laat het ons ook weten als [je al gevaccineerd bent](#) of al ergens anders dan in het vaccinatiecentrum gevaccineerd gaat worden. Zo kunnen we je vaccin aan iemand anders geven. Je ontvangt dan ook geen herhalingsbrief, sms of e-mail meer. Je kan dit aanduiden wanneer je je vaccinatiecode ingeeft in het digitaal systeem Doclr.

### **Weigeren**

Wil je niet gevaccineerd worden? Denk daar eerst goed over na, de vaccinatie is er om jou en anderen te beschermen. Ben je zeker dat je niet gevaccineerd wilt worden, [weiger dan je afspraak](#).

Laat het ons zeker weten als je niet gevaccineerd wil worden. Een weigering is momenteel definitief: we kunnen je dan niet op een later moment opnieuw uitnodigen. We werken wel aan een mogelijkheid dat je jezelf opnieuw kan inschrijven voor vaccinatie en je weigering dus ongedaan kan maken. Dan kunnen we je opnieuw uitnodigen nadat de andere mensen hun uitnodiging gekregen hebben.

Indien je actief geweigerd hebt om je te laten vaccineren maar je wenst toch nog gevaccineerd te worden dan zal hiervoor een inschrijfsysteem worden voorzien. Je zal zelf moeten aangeven dat je opnieuw uitgenodigd willen worden. Dit zal ten vroegste vanaf september kunnen.

### **Waarom gaat het in het ene vaccinatiecentrum sneller of trager dan in het andere?**



De beschikbare vaccins worden evenredig verdeeld over de vaccinatiecentra op basis van de bevolkingssamenstelling per regio en op basis het aandeel mensen met aandoeningen per regio. Toch verschillen de leeftijdsgroepen die zij vaccineren of uitnodigen soms onderling. Daar zijn verschillende verklaringen voor, zoals een verschil in snelheid. De vaccinatiegraad is in alle regio's in Vlaanderen heel hoog, maar zelfs een klein verschil in de vaccinatiegraad bij een aantal voorafgaande leeftijdsgroepen maakt dat er meer vaccins vrijkomen voor de volgende leeftijdsgroepen. De bevolkingssamenstelling in een regio kan die vaccinatiegraad beïnvloeden. Bij oudere bevolkingsgroepen kan er bijvoorbeeld een hogere vaccinatiebereidheid zijn, waardoor jongere groepen langer op hun vaccin moeten wachten.

## 2. Het vaccin

- Kan ik mijn soort vaccin kiezen?

De vaccins zullen aangeboden worden aan beroepsgroepen, risicogroepen en leeftijdsgroepen in functie van de kenmerken en beschikbaarheid van de vaccins. Alle vaccins tegen COVID-19 die in België beschikbaar zijn, zijn goedgekeurd door het Europees Geneesmiddelenagentschap (EMA) en mogen dus als veilig en voldoende werkzaam beschouwd worden om in een breed vaccinatieprogramma gebruikt te worden.

Het is niet mogelijk om mensen een vaccin te laten kiezen. We zijn afhankelijk van welke vaccins er geleverd worden. Mensen laten kiezen zou de vaccinatiecampagne enorm vertragen. Ook een doktersbriefje of medisch attest is geen geldig bewijs om ander vaccin te krijgen.

- Welk vaccin kan ik (medisch gezien) het best krijgen?

Je vaccin kan je niet kiezen. De vaccins worden aangeboden aan beroepsgroepen, risicogroepen en leeftijdsgroepen in functie van de kenmerken en beschikbaarheid van de vaccins. Alle vaccins tegen COVID-19 die in België beschikbaar zijn, zijn goedgekeurd door het Europees Geneesmiddelenagentschap (EMA) en mogen dus als veilig en voldoende werkzaam beschouwd worden om in een breed vaccinatieprogramma gebruikt te worden.

De meest actuele informatie vind je op [www.laatievaccineren.be/veelgestelde-vragen](http://www.laatievaccineren.be/veelgestelde-vragen).

### Vragen over AstraZeneca - update 17/05/2021:

Van 12 naar 8 weken: Wie gevaccineerd wordt met het coronavaccin van AstraZeneca zal nog maar 8 weken moeten wachten op zijn tweede dosis in plaats van 12 weken. Door de kortere wachttijd zouden alle volwassenen al tegen midden augustus volledig gevaccineerd kunnen zijn. Voor wie al een eerste prik of uitnodiging heeft gehad, verandert er niets.

### Vragen over Johnson en Johnson – update 26 mei 2021

België gaat voorlopig geen coronavaccins van Johnson & Johnson meer toedienen aan mensen van 40 jaar en jonger. Dat is beslist op de interministeriële conferentie op 26 mei. De beslissing komt er nadat een vrouw van buitenlandse nationaliteit in ons land is overleden, nadat ze in het buitenland werd gevaccineerd met het J&J-vaccin.

- De leeftijdsgrens is bepaald op 41 jaar.
- De vaccinatiecentra werden reeds geïnformeerd via Whatsapp om hun callcentra voor te bereiden op vragen van burgers.
- Voor mensen boven 41 jaar die dit vaccin ontvangen, is er voorlopig geen wijziging.

- Personen onder de 41 jaar die ingeboekt staan met een COVID-19-Vaccin Janssen moeten worden omgeboekt naar een Pfizer/BioNTech of een Moderna-vaccin. Dat gebeurt automatisch, mensen hoeven hiervoor niet te bellen.
- Mensen die jonger zijn dan 41 jaar kunnen beslissen om toch het vaccin te krijgen, maar moeten hiervoor een informed consent-document invullen in het vaccinatiecentrum. In de praktijk betekent dit het ondertekenen van het betreffende persbericht. Deze liggen uitgeprint bij de anamnese en is een alternatief voor een informed consent

- Wat als ik al een 1<sup>e</sup> prik AZ kreeg (en ik jonger ben dan 55 jaar)?

Het AstraZeneca-vaccin is een veilig en goed vaccin voor iedereen. Dus je hebt al een belangrijke eerste stap gezet naar bescherming tegen het coronavirus.

AstraZeneca wordt ingezet voor personen vanaf 41 jaar. Bij hen liggen de voordelen van het vaccin vele malen hoger dan de zeldzame risico's. Iedereen die al een eerste dosis van dit vaccin heeft gekregen, krijgt ook een tweede dosis na twaalf weken.

Voor mensen die voor de eerste keer gevaccineerd worden met AstraZeneca zullen nog maar 8 weken moeten wachten op zijn tweede dosis in plaats van 12 weken.

Vragen over Johnson en Johnson – update 15 juni 2021

### **Mensen jonger dan 41 kunnen zich beschikbaar stellen voor Janssen-vaccin**

Momenteel worden mensen jonger dan 41 jaar standaard niet uitgenodigd voor een vaccinatie met een Janssen-vaccin in de vaccinatiecentra. Zij kunnen binnenkort wel gevaccineerd worden met dit vaccin als ze eerst voldoende geïnformeerd worden en zelf aangeven met dit vaccin gevaccineerd te willen worden. Voor sommige mensen kan dat betekenen dat ze verschillende weken vroeger gevaccineerd kunnen worden dan wanneer ze moeten wachten op een ander vaccintype.

Mensen jonger dan 41 jaar zullen vanaf dinsdag 15 juni via QVAX kunnen aangeven dat ze bereid zijn om gevaccineerd te worden met een Janssen-vaccin, nadat ze goed geïnformeerd zijn over de zeldzame bijwerkingen.

Via QVAX en op laatjevaccineren.be zullen de mensen de informatie krijgen over de voor- en nadelen van de vaccinatie. De Taskforce Vaccinatie is daarvoor een document aan het opstellen.

<https://www.laatjevaccineren.be/via-qvax-inschrijven-voor-een-janssen-vaccin>

- Waarom is je laten vaccineren zo belangrijk?

Vaccinatie kan voorkomen dat je ernstig ziek wordt. Vaccinatie kan levens redden. De coronavaccins zijn erg doeltreffend. Het is dus heel belangrijk je te laten inenten. Niet alleen voor jezelf, maar ook voor elkaar. Zodat we stap voor stap ons oude leven terug kunnen oppikken.

Een vaccin beschermt het individu. Maar als voldoende mensen, 70 à 80 procent, gevaccineerd zijn, dan is een ganse gemeenschap beschermd. Alleen zo krijgen we controle op dit virus.

### **3. In het vaccinatiecentrum**

#### **Bereikbaarheid en toegankelijkheid**

- Hoe geraak ik in het vaccinatiecentrum in Expo Roeselare?

Het Vaccinatiecentrum is ingericht in Expo Roeselare (op site Schiervelde):  
Diksmuidsesteenweg 400  
8800 Roeselare

Dit is het Vaccinatiecentrum voor de inwoners van de Roeselare, Moorslede, Staden, Hooglede, Lichtervelde en Ardoois.

### **Wil je graag de hulp van een medewerker?**

Bel dan naar het callcenter in Roeselare op 051 27 23 14 of mail naar [vaccinatie@roeselare.be](mailto:vaccinatie@roeselare.be).

Je kan bellen tijdens volgende uren:

- Op maandag, woensdag, vrijdag en zaterdag van 8 u. tot 16 u.
- Op dinsdag en donderdag van 12 u. tot 20 u.

### **Tip: Op de oproepingsbrief vanuit het Agentschap**

**Zorg en Gezondheid staat +32 51 27 23 14, wat voor verwarring kan leiden. Het is eenvoudiger om 051 27 23 14 in te toetsen.**

- Met de fiets: Er is een niet-overdekte, niet-bewaakte fietsenparking naast de ingang. Er zijn geen oplaadpunten om elektrische fietsen op te laden.
- Met de auto: Er is een ruime gratis parking. De parking P1 wordt duidelijk aangegeven aan de inrit van het complex. Er zijn 14 parkeerplaatsen voor mindervaliden. Er is ook een beperkte voorrijmogelijkheid (kiss & ride) aan de ingang.
- Met de bus: er zijn verschillende lijnen met haltes op korte wandelafstand van Expo Roeselare.

Het is verplicht om een mondkap te dragen op de bus en de haltes. Je stapt af aan de halte '**Roeselare Hallen**', op 250 meter wandelafstand (ongeveer 3 minuten stappen) van het Vaccinatiecentrum. Deze halte is **toegankelijk** voor mensen met een motorische beperking. Je kan een van volgende buslijnen nemen:

- Lijn 1: Roeselare Station - Leeuwerikstraat - Hallen - Station
- Lijn 30: Roeselare - Staden - Houthulst - Diksmuide
- Belbus 38 Hooglede – Staden
- Belbus 78 Ardoois – Lichtervelde

Je stapt af aan halte "Roeselare Hallen (Zwembad)". Je reserveert op voorhand je plek in de belbus.

Tip: Plan je route op voorhand via [www.delijn.be/nl.routeplanner](http://www.delijn.be/nl.routeplanner).

Kom alleen naar het Vaccinatiecentrum.

- Je kan als dat nodig is **1 begeleider meebrengen** om je te assisteren. Die begeleider kan niet mee gevaccineerd worden, maar moet daarvoor wachten op een eigen uitnodiging.
- Je kan ook ter plaatse **begeleid worden door een vrijwilliger** van het vaccinatiecentrum. Onze vrijwilligers helpen je graag!
- Het centrum is **toegankelijk voor rolstoelgebruikers**.
- Er is ook een beperkt aantal **rolstoelen ter beschikking** in het centrum voor wie dat nodig heeft.
- Heb je ondersteuning nodig van een **tolk omwille van een beperking of andere taal**? Geef dit aan bij het maken van je afspraak. We zorgen voor ondersteuning op maat. Stuur hiervoor een mail naar [vaccinatie@roeselare.be](mailto:vaccinatie@roeselare.be) of bel naar het callcenter op het nummer 051 27 23 14.

- Wat als ik niet zelf naar het VC kan komen?

Geraak je er niet op eigen houtje of door familie, kennissen of burens? Dan kan je gebruik maken van de dienstverlening van de Minder Mobielen Centrale of van de taxibedrijven in jouw gemeente.

### Als burger van MOORSLEDE kan je beroep doen op:

D'Hooghe Els

051/57 60 70

[zorg@moorslede.be](mailto:zorg@moorslede.be)

- Ik kan niet fysiek naar het vaccinatiecentrum komen, kan ik thuis gevaccineerd worden? We ontwikkelen ook een systeem voor thuisvaccinatie, wanneer vervoer omwille van medische redenen geen optie is. Thuisvaccinatie is een dus uitzondering. De thuisvaccinatie wordt aangevraagd en georganiseerd via je huisarts. Huisartsen werden bevroegd welke van hun patiënten in aanmerking komen. In de tweede helft van april 2021 zullen de eerste thuisvaccinaties al gebeuren. Bepreek dus met je huisarts of jij voor thuisvaccinatie in aanmerking komt.

- Kom ik in aanmerking voor groepsvaccinatie? Heb je als organisaties of bedrijf vragen hebben over groepsvaccinatie omwille van een kwetsbare doelgroepen, risicogroepen of essentiële beroepen? Stuur hierover een mail met je vraag en contactgegevens naar [vaccinatie@roeselare.be](mailto:vaccinatie@roeselare.be). De populatiemanager van het vaccinatiecentrum neemt contact met je op.

### Flow in het vaccinatiecentrum

#### [Filmpje flow in het vaccinatiecentrum](#)

- Wat kan ik verwachten bij aankomst in het vaccinatiecentrum? Het vaccinatieproces duurt ongeveer **15 minuten** (+ 15 minuten rusttijd). Kom op tijd volgens het tijdstip dat op je oproepbrief staat vermeld. Zo vermijden we wachtrijen.
  1. Onthaal. Je komt binnen via het onthaal. Je ontsmet je handen. Een steward meet jouw temperatuur. Is die verhoogd, dan wordt er je gevraagd om een nieuwe afspraak te maken. Een onthaalmedewerker checkt jouw identiteitskaart en oproepingsbrief. Er wordt je gezegd naar welke vaccinatielij je mag verder gaan.
  2. Registratie. Een medewerker geeft je info over het vaccin en stelt een paar vragen over jouw gezondheid. Je kan je hierop voorbereiden door een kijkje te nemen op <https://www.laatjevaccineren.be/sites/default/files/atoms/files/SOP%20anamnese%20en%20vaccinatie%209%20april%202021.pdf> Je krijgt ook jouw vaccinatiekaartje ingevuld terug met de gegevens van het vaccin en datum van volgende afspraak.
  3. Vaccinatie. Je gaat naar de vaccinatieruimte waar een andere verpleegkundige je vaccineert. Als je iets met korte mouwen draagt is dat gemakkelijk.
  4. Opvolging. Na de vaccinatie mag je een kwartiertje rusten in de wachtruimte onder toezicht van een arts. Voel je je prima na het kwartier rust? Dan kan je naar huis vertrekken.

- Welke bijwerkingen/allergieën zijn normaal en wanneer moet ik de dokter bellen? Na de vaccinatie mag je een kwartiertje rusten in de wachtruimte onder toezicht van een arts. Milde bijwerkingen zijn normaal. Verwittig je huisarts als je thuis ernstige of aanhoudende [bijwerkingen](#) ervaart.

- Waarom lijkt het nooit druk in het vaccinatiecentrum?

Dat het vaccinatiecentrum niet druk overkomt, is zeker positief. Er wordt dan ook rekening gehouden met de geldende coronamaatregelen waarbij afstand houden één van de voornaamste is. We zorgen dus voor voldoende spreiding in tijd en in afstand tussen de bezoekers van het vaccinatiecentrum doordat we op afspraak werken.

- Als ik inga op de uitnodiging, kan ik dan ter plaatse nog mijn keuze herzien? De vaccinatie kan inderdaad ten alle tijde nog herzien worden. In samenspraak met verpleegkundige/arts kan beslist worden dan vaccinatie op dat moment niet opportuun is.

- Zijn de mensen voldoende op de hoogte van mijn medisch dossier of moet ik dit aan mijn huisarts vragen?

In het centrum is er geen zicht op het medische dossier van de burgers (wet van de privacy). Als je twijfelt of het ok is om gevaccineerd te worden, bespreek je dit best vooraf met je huisarts. Indien nodig zal je je uitnodiging dan moeten annuleren en een nieuwe afspraak maken, nadat je je huisarts hebt kunnen spreken.

- Wat als ik te vroeg bij het vaccinatiecentrum ben. Kan ik binnen wachten? (vb iemand die met de bus komt)

Probeer zoveel mogelijk op het afgesproken tijdstip naar het vaccinatiecentrum te komen. Als dat niet kan, is het beter om even in de wagen te wachten. Kom je met de bus, dan mag je je al aanmelden aan de inkom. Vermeld zelf dat je nog wat te vroeg bent, daar kan je even wachten op een stoel.

#### **4. Wat na jouw vaccinatie?**

Je krijgt een vaccinatiekaartje met de gegevens van het vaccin en datum van volgende afspraak.

Na je vaccinatie is de kans dat je COVID-19 oploopt véél kleiner. Door het vaccin maakt je lichaam antistoffen aan. Die helpen om het virus te bestrijden. Als je gevaccineerd bent, bescherm je dus je familie en andere mensen in je omgeving.

Zolang niet het grootste deel van de bevolking gevaccineerd is, blijft het belangrijk om de [geldende coronamaatregelen](#) en dus de 6 gouden regels te blijven volgen. Ook als jij al jouw vaccin kreeg. Ondertussen houden we nog even vol. Bedankt dat ook jij de coronamaatregelen blijft volgen.

Specifiek:

[Maatregelen ivm reizen](#)

[Quarantaine en isolatie](#)

- Kan ik eens gevaccineerd, vrij reizen? Wat zijn de te volgen regels?

De Europese Unie wil tegen juli een “Green Passport” voor de burgers ontwikkelen om de grenzen te kunnen oversteken. Daarmee zou je 3 dingen kunnen aantonen:

- Je bent gevaccineerd.
- Je hebt een negatieve PCR-test.
- Je hebt antistoffen.

Dit is nog in volle ontwikkeling.

Je kan via de app Re-open EU steeds de laatste update vinden over de maatregelen die in de Europese landen gelden qua reizen naar dat land.

Info over reizen buiten EU: <https://www.info-coronavirus.be/nl/reizen/>

## **5. Vaccinatiegraad (dashboard)**

Op [www.moorslede.be](http://www.moorslede.be) kan je een dagelijkse terugvinden van de vaccinatiegraad van inwoners van Moorslede

<https://www.moorslede.be/vaccinatiestatistieken>

Deze cijfers worden aangereikt op basis van de Vlaamse vaccinatieteller en worden weergegeven door de digitale technologie van Scoops.