

KLACHTENMANAGEMENT

INTERNE BEHANDELING VAN EEN KLACHT

IDENTIFICATIENUMMER

DATUM VAN DOORZENDING VAN DE KLACHT NAAR DE KLACHTENBEHANDELAAR

.....

KLACHTENBEHANDELAAR

DATUM MELDING SEKSUEEL GRENDOVERSCHRIJDEND GEDRAG AAN AGENTSCHAP ZORG EN GEZONDHEID(*)

CLASSIFICATIE

- ☐ Klacht
- ☐ Melding
- ☐ Suggestie
- ☐ Vraag om informatie
- ☐ Seksueel grensoverschrijdend gedrag

DOMEIN

- ☐ Burger en welzijn
- ☐ Ruimtelijke ordening
- ☐ Milieudienst
- ☐ Secretariaat
- ☐ Financiële dienst
- ☐ Personeelsdienst
- ☐ Technische dienst
- ☐ Cultuurdienst
- ☐ Sportdienst
- ☐ Bibliotheek
- ☐ Jeugddienst
- ☐ Dienst Toerisme
- ☐ Onderwijs
- ☐ Andere

* Indien van toepassing

RESULTAAT

- Ontvankelijk¹
- Niet Ontvankelijk

KORTE BESCHRIJVING VAN HET ONDERZOEK GEVOERD DOOR DE KLACHTENBEHANDELAAR BIJ DE BETROKKEN DIENST OF MEDEWERKER(S) EN VAN HET INGENOMEN STANDPUNT

GEMOTIVEERDE EINDCONCLUSIE MET ONDERNOMEN OF TE ONDERNEMEN MAATREGELEN

¹ Een klacht is ONTVANKELIJK als:

- Het een KLACHT betreft en geen melding, vraag om informatie of suggestie (zie 2.1. in dit reglement)
- Het geen beleidsvoornemens of beleidsverklaringen betreft
- Ze nog niet eerder werd ingediend door dezelfde persoon over dezelfde gebeurtenis
- Ze een onderwerp behandelt dat dateert van minder van 1 jaar voor de indiening
- Alle beroepsprocedures zijn aangewend en afgehandeld
- Er een belang aanwezig is van de indiener bij het onderwerp van de klacht
- Ze niet anoniem wordt geformuleerd (behalve in geval van seksueel grensoverschrijdend gedrag).

* Indien van toepassing

DATUM VAN DE SCHRIFTELIJKE MEDEDELING VAN HET RESULTAAT VAN HET ONDERZOEK AAN DE
KLACHTINDIENER

DATUM VAN EEN EVENTUELE REACTIE VAN DE KLACHTINDIENER OP DE SCHRIFTELIJKE MEDEDELING .

DATUM WAAROP KLACHT AFGEHANDELD IS

DATUM VERZENDING EINDVERSLAG AAN AGENTSCHAP ZORG EN GEZONDHEID(*)

HANDTEKENING KLACHTENBEHANDELAAR

* Indien van toepassing