

SECRETARIAAT**Uw/kenmerk :****Ons/kenmerk :
Contactpersoon :****Datum :****BETREFT :** Klachtenmanagement - ontvangstmelding

Geachte,

Wij hebben op datum van uw klacht betreffende in goed ontvangen en geregistreerd onder het nummer .

De klachtenbehandelaar, , zal onderzoeken of uw klacht ontvankelijkheid of niet-ontvankelijkheid is.

U mag binnen de 14 dagen na de datum van ontvangst van uw klacht het resultaat van dit onderzoek verwachten.

- Wanneer uw klacht ONTVANKELIJK is wordt deze verder behandeld door de klachtenbehandelaar. U zal dan nadien ingelicht worden over de resultaten van het onderzoek.
- Wanneer uw klacht NIET ONTVANKELIJK is, wordt u hiervan ingelicht door de klachtenbehandelaar, die u tevens de redenen van niet ontvankelijkheid zal mededelen.

Met vriendelijke groet,

De Algemeen Directeur,

Kristof VANDER STICHELE.

De Burgemeester,

Ward VERGOTE.