

SECRETARIAAT

Uw/kenmerk :

**Ons/kenmerk :
Contactpersoon :**

Datum :

BETREFT : Klachtmanagement – ontvankelijke klacht

Geachte,

Wij hebben op datum van uw klacht met registratienummer onderzocht.
De klachtenbehandelaar, , heeft uw klacht ONTVANKELIJK bevonden en zal uw klacht verder behandelen.

Na dit onderzoek zal de klachtenbehandelaar u schriftelijk op de hoogte brengen van de resultaten van het onderzoek en van het eindverslag.

Mocht u nog vragen of opmerkingen hebben, aarzel niet om de klachtenbehandelaar te contacteren via bovenstaande contactgegevens.

Met vriendelijke groet,

De Algemeen Directeur,

Kristof VANDER STICHELE.

De Burgemeester,

Ward VERGOTE.