

Noodnummers



112

Het algemeen noodnummer in België en Europa is 112. Bellen naar het nummer is gratis en 24/7 beschikbaar.

Ambulance, brandweer of politie?

Met één oproep naar het algemeen nummer 112 bereik je hen alle drie. Eén oproep staat dus gelijk aan alle hulp.

Hoe bel ik een noodnummer?

Als je een noodnummer moet bellen, bevind je je meestal in een stressvolle situatie. Toch is het belangrijk dat je precieze en juiste informatie kunt meedelen aan de operator en dat je zijn vragen kunt beantwoorden. Probeer voor je de noodcentrale belt het volgende te weten te komen:

1. Op welke locatie bevind je je precies?
2. Om welke noodsituatie gaat het?
3. Hoeveel personen zijn er in nood?
4. Zijn er gewonden? Wat is de aard van de verwondingen?

Volg daarna de volgende stappen:

1. Vorm het nummer **112** voor de brandweer, een ambulance of de politie.
2. In België vorm je het nummer 101 voor dringende politiehulp.
3. **Wacht rustig op antwoord. Haak niet in**, want daardoor kom je opnieuw aan het begin van de wachtlijst te staan.
4. **Geef het juiste adres** waarnaar de hulpdiensten zich moeten begeven (stad, straat, nummer, kruispunt, speciale toegang, praatpaal, enz.) en eventueel wat de gemakkelijkste manier is om er te geraken. Als je niet belt vanaf de plaats van het incident, vertel dit dan ook aan de operator.
5. **Beschrijf** wat er is gebeurd (brand, ongeval, agressie, inbraak, hartaanval, enz.).
6. Geef aan of er **mensen in gevaar of gewonden** zijn en hoeveel
7. **Haak niet in** vooraleer de operator zegt dat je mag inhaken. Hou ook je telefoonlijn vrij zodat de operator je kan terugbellen als hij meer informatie nodig heeft.




8. Als de situatie zou verergeren of verbeteren, bel dan terug naar de noodcentrale om dit mee te delen.

Contactinformatie

- [Dienst noodplanning en preventie](#)

Gemeentehuis

Marktplaats 1
8890 Moorslede

-  051 77 70 06
-  051 77 10 76
-  preventie@moorslede.be

Openingsuren

Vandaag open van 08:30 tot 12:00 (op afspraak), van 16:00 tot 19:00 (op afspraak)

Morgen open van 08:30 tot 12:00 (op afspraak), van 14:00 tot 16:00 (op afspraak)

[Alle informatie](#)